**Администрация Новониколаевского сельского поселения**

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2014 год**

**1. Общее количество поступивших обращений: 50**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 51/ | 32/ |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| заявление | 4 | 2 |
| Устное обращение | 47 | 32 |
| По формам обращения: | | |
| личный прием руководителя | 47 | 32 |
| Письмо | 4 | 5 |
| электронная почта |  | 1 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 3 | 1 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные | 1 |  |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  |  |
| Одинокие матери | 1 |  |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры | 12 | 11 |
| Прочие (обычные) | 33 | 14 |
| Работники бюджетной сферы |  |  |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с.Минаевка | 16 | 11 |
| с.Новониколаевка | 13 | 14 |
| п.Большой Кордон | 3 | 1 |
| д.Караколь | 3 |  |
| с.Копыловка | 8 | 1 |
| д.Гарь | 3 | 2 |
| д.Михайловка | 1 |  |
| прочие |  |  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 39 | 29 |
| До 15 дней | 8 | 3 |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) |  |  |
| Не выполненные |  |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТЕМА | КОЛИЧЕСТВО |  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 4 |  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (предоставление жилых помещений) | 8 | 3 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 4 | 4 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 5 | 4 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) | 17 | 16 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА |  | 1 |
| ДЕТСКИЕ КОМПЕНСАЦИИ |  |  |
| ТРАНСПОРТ |  |  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА |  |  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 |  |
| ПРОЧИЕ |  |  |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ |  |  |
| КУЛЬТУРА |  |  |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ |  |  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН |  |  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 3 | 4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |  |  |
| -отказано | 1 |  |
| -разъяснено | 23 | 34 |
| -положительное решение | 23 | 34 |
| -оставлено без ответа |  |  |
| -передано в другую организацию |  |  |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 14 | 13 |
| Рабочие | 22 | 19 |
| Служащие | 2 | 2 |
| Студенты и другие учащиеся |  |  |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: нет**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): -**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Новониколаевского сельского поселения: -**

Отчет предоставляется на 15 число следующего за отчетным месяцем в Администрацию Асиновского района ведущему специалисту по обращениям граждан

Глава поселения Д.С.Бурков